



info@oerbron.nl | 085 – 06 09 147

## Retourneren

Je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@oerbron.nl](mailto:info@oerbron.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan je te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien ben je verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

## Contactgegevens Oerbron

Beggelderveldweg 19

7091HL Dinxperlo

[info@oerbron.nl](mailto:info@oerbron.nl)

085 – 06 09 147

KVK: 87500221

BTW: NL864311795B01

## Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

— Aan

Oerbron  
Beggelderveldweg 19  
7091HL Dinxperlo  
[info@oerbron.nl](mailto:info@oerbron.nl)  
085 5- 06 09 147

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) je hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.